



ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ С ПОМОЩЬЮ ЛИНИИ ШЕСТЬ СИГМ

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
ОТ ТОО «МЕРКУР-АКТОБЕ»

Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- Вы ищете дополнительные объемы работ как подрядчик?
- У вас высокая себестоимость услуг по сравнению с конкурентами?
- Вам сложно получить подряды от крупных заказчиков в РК?
- Вы не знаете, как еще можно оптимизировать ваши затраты и стать лучше, дешевле и быстрее?

МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ!



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- Крупнейшие заказчики на рынке Республики Казахстан – «Тенгизшевройл», НКОК Б. В., «Самрук-Казына», «Казахмыс», КПО Б.В.
- Ключевые требования к подрядчикам:
 - Низкая цена оказания услуг
 - Высокое или приемлемое качество оказания услуг
 - Своевременность оказания услуг в полном объеме
- Основные предложения от подрядчиков на рынке РК на сегодня:
 - Можем быстро, но с низким качеством (риск – отказ от контракта)
 - Можем быстро, но дорого (риск – проиграть конкуренту на этапе отбора)
 - Хотим подороже и побольше (риск – потерять контракт от заказчика на этапе отбора)
 - Не хотим санкций за срыв сроков, объемов, затрат (риск – долгий торг и вероятность не заключить контракт)



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- Как найти выход из положения и опередить конкурентов?

1. Руководствоваться формулой:

Цена услуги = Себестоимость + Норма прибыли
(будет ли скидка?).

2. Понижать себестоимость услуги при сохранении приемлемого уровня прибыли, качества и сохранении основного актива сотрудников (компетенций).
3. Развивать бережливый подход к предложению и оказанию услуги.
4. Оптимизировать внутренние процессы, используя подход Лин Шесть Сигм
5. Развивать культуру непрерывных улучшений в компании.



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- **Что** дает подход Лин Шесть Сигм при оптимизации процессов в компании?
 - Детальное понимание процессов, узких мест, потерь (количественных и качественных) – ситуация «как есть».
 - Четкое определение целевого состояния процессов – где и с какими параметрами мы хотим быть через 3-4 месяца.
 - Количественную оценку состояния процессов и определение потенциала снижения себестоимости на единицу продукции/услуги в процессе.
 - Единый контур процессов в компании, взаимосвязанных и работающих на одну цель.
 - Обученный и мотивированный персонал (кадровый костяк) компании, знающий как оптимизировать процессы.



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- Мы предлагаем:
 - Снижение себестоимости продукции и услуг.
 - Сокращение времени предоставления услуг до достижения результата.
 - Сокращение количества дефектной продукции.
 - Повышение объема выполненных работ без дополнительных затрат.
 - Снижение стоимости проектно-исследовательских работ.
 - Сокращение времени выполнения проектов.
- Для этого мы:
 - Ищем и реализуем наиболее эффективные пути повышения операционной эффективности в компании.
 - Обучаем руководителей и сотрудников компании методологии и инструментам Лин Шесть Сигм.



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- **Кто** реализует такой подход?
 - Специалисты, имеющие большой опыт практической работы по методологии Лин Шесть Сигм с крупными, средними и мелкими компаниями на рынках РК и РФ.
 - Опытные тренеры-практики, которые знают, умеют и могут обучать ваших сотрудников передовым методикам оптимизации.
 - Консультанты, которые принесли компаниям экономию в сотни миллионов тенге благодаря применению практических методик оптимизации.



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР



Артём

Опыт практической работы в области бережливого производства и операционной эффективности – **более 30 лет** в компаниях «ЕвроХим», «Тенгизшевройл», «Уралкалий», АгроТерра, ЕВРАЗ и прочих флагманах нефте- и горнодобывающей, сталелитейной, сельскохозяйственной, строительной и машиностроительной отраслей, а также других областях промышленности Казахстана, России, США, ЮАР. Большой опыт в консалтинге.



Айдар

Свыше 20 лет общего опыта работы в юриспруденции и строительной отрасли в Республике Казахстан и за рубежом, глубокий практический опыт применения методов бережливого производства для малого и среднего бизнеса



Павел

Свыше 20 лет практического опыта работы на международных проектах крупного и сверхкрупного масштаба в строительной и горнодобывающей отраслях в Республике Казахстан.

Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР



- **Как** реализуется подход по оптимизации процессов в компании?
 - Используется методология Лин Шесть Сигм (проектный цикл DMAIC).
 - Определение – кто заказчик изменений? Почему они нужны? Что должно измениться и за какой срок?
 - Измерение – основные метрики, надёжность данных, актуальность процесса
 - Анализ – исследование возможностей процесса, причин проблем, возможных рисков
 - Совершенствование – модификация процессов и систем, разбор работ на элементы
 - Контроль – поддержка изменений и подготовка отчётов
 - Проводится аудит процессов клиента с выдачей рекомендаций по оптимизации и потенциальному эффекту.
 - Специалисты компании во всей полноте изучают деловые процессы заказчика, начиная с поставщиков, производственных площадок, и вплоть до учётной документации

Лин Шесть Сигм – ОПТИМИЗАТОР

продолжение



- **Как** реализуется подход по оптимизации процессов в компании?
 - Разрабатывается дорожная карта с практическими мероприятиями, которые внедряются в компании под наблюдением наших специалистов.
 - Опираясь на обширный предыдущий опыт и развитый набор инструментов статистического анализа, подбираются оптимальные решения для каждого конкретного случая
 - Проводится обучение персонала компании (по выбору клиента) для реализации мероприятий и поддержания системы в работоспособном состоянии.
 - Для эффективной реализации инициатив и программ по оптимизации необходимо их понимание со стороны всего коллектива – ознакомительный курс «Жёлтый пояс» (по аналогии с восточными единоборствами, методика зародилась в Японии), по усмотрению заказчика, 1 рабочий день;
 - Для независимой работы над усовершенствованием собственных процессов заказчика – подготовка самостоятельных специалистов по оптимизации по методике Лин Шесть Сигм, курс «Зелёный пояс», по усмотрению заказчика (требуется заблаговременное планирование из-за объёма изучаемого материала), 6-7 рабочих дней.

Лин Шесть Сигм – ОПТИМИЗАТОР

продолжение



- **Как** реализуется подход по оптимизации процессов в компании?
 - Оценивается прогресс (по основным вехам), клиенту представляются промежуточные и конечные результаты.
 - Результаты каждого проекта должны быть измеряемыми и выражаться в количественном отношении;
 - Решения принимаются только на основе поддающейся проверке информации, без допущений и предположений.
 - Непрерывное улучшение процесса.

Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- **Сколько времени** это занимает?

- Как правило, на предварительную оценку (аудит) требуется от 3 до 10 рабочих дней (в зависимости от размера компании).
- Для разработки и согласования дорожной карты мероприятий по внедрению требуется от 3 до 5 дней (в тесном сотрудничестве с клиентом).
- Для реализации мероприятий силами клиента – от 30 до 90 рабочих дней, включая обучение персонала (в зависимости от размеров компании и объемов работ)
- Для промежуточного аудита требуется 1-2 рабочих дня 3-4 раза за проект.
- Для подведения итогов и представления результатов (в виде презентации) – от 5 до 8 рабочих дней.
- ИТОГО на проект – до 120 дней (4 месяца).



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

• Что входит в услуги?

Стоимость предварительного аудита и последующих этапов проекта не включает НДС, основана на затратах рабочего времени консультантов*, обсуждается с каждым клиентом отдельно и может изменяться.

- Предварительный аудит – 150 тыс. тенге (без НДС) за 1 человеко-день.
- Разработка дорожной карты, подготовка плана мероприятий и последующее внедрение (сопровождение).
- Обучение сотрудников – по согласованию с заказчиком, в зависимости от выбранного курса «Жёлтый пояс» (ознакомительный) или «Зелёный пояс» (продвинутой)
- Промежуточные аудиты для определения хода проектов.
- Подготовка и представление финального отчета.

Общая стоимость определяется объёмом оказанных услуг

**) Оплата проезда, проживание и питание консультантов оплачивается заказчиком*



Лин Шесть Сигм - ОПТИМИЗАТОР

- Наши контакты:

- ТОО «Меркур-Актобе», частная практикующая строительная и консалтинговая компания
- Электронная почта: pavel_k@merkura.org
- Телефон: +77013277005
- Контактное лицо: Климов Павел Владимирович

Мы на рынке РК с 2018 года.

